

Certificate of Registration

D.C.S.
TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.

1456 Sokak No:12 Alsancak Konak / İZMİR

Sertifika No
Certificate Number
651

Yukarıda adı geçen kuruluş, aşağıda belirtilen kapsamda TS EN ISO 18295-1:2017 "Müşteri iletişim merkezleri - Bölüm 1: Müşteri iletişim merkezleri için gereksinimler" yürürlüğe koymuş ve uygulamakta olup sistem gerekliliklerine göre uygunluğu KEYCERT tarafından onaylanmıştır.

This is certify that the TS EN ISO 18295-1:2017 Customer contact centres - Part 1: Requirements for customer contact centres the company's name is above; has been indipendently assessed by KEYCERT and is compliant with the requirements of

TS EN ISO 18295-1:2017

Müşteri iletişim merkezleri için gereklilikler
Requirements for customer contact centres

Kapsam
Çağrı Merkezi Hizmetleri

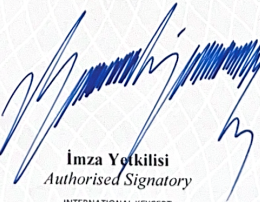
For the following scope of activities
Call Center Services

Bu belge, firma sistem gerekliliklerini yerine getirdiği ve KEYCERT'e karşı sorumluluğunu taşıdığı süreç geçerlidir.
This certificate is valid as long as the company has fulfilled the requirements of the system and its responsibility to KEYCERT

Sertifika Düzenleme Tarihi / Certificate Issue Date
07 Ocak 2024 / January 07th, 2024

Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Valid Until
07 Ocak 2025 / January 07th, 2025




İmza Yetkilisi
Authorised Signatory

INTERNATIONAL KEYCERT

İT Tuna Mah. 1690 Sk. Karşıyaka İşhanı No: 24 Kat: 3 D:11 35600 Karşıyaka İZMİR / TÜRKİY
www.keycert.com.tr info@keycert.com.tr

